**Годовой отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2016 по 31.12.2016**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 г | 2016 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 390 / 391  0 / 0 | 231 / 231  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 339 | 210 |
| личный прием | 1 | 1 |
| Устное обращение | 50 | 20 |
| **По формам обращения:** | | |
| личный прием руководителя | 51 | 20 |
| Письмо | 272 | 183 |
| Телефон | 1 | 0 |
| эл. почта | 66 | 28 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 534 |
| Глава Асиновского района Ханыгов Александр Евгеньевич | 0 | 26 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 6 | 4 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 4 | 1 |
| Ветераны труда | 0 | 2 |
| Вынужденные переселенцы | 1 | 1 |
| Занятые в промышленности | 3 | 1 |
| Инвалиды | 12 | 4 |
| Многодетные семьи | 9 | 1 |
| Одинокие матери | 3 | 1 |
| Осужденные | 2 | 2 |
| Пенсионеры | 61 | 19 |
| Прочие (обычные) | 281 | 190 |
| Работники бюджетной сферы | 8 | 3 |
| Работники сферы предпринимательства | 6 | 6 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 296 / 297 | 156 / 156 |
| Батуринское сельское поселение | 9 / 9 | 4 / 4 |
| Большедороховское сельское поселение | 6 / 6 | 4 / 4 |
| Кировский р-н г.Томск | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Новиковское сельское поселение | 9 / 9 | 7 / 7 |
| Новокусковское сельское поселение | 8 / 8 | 7 / 7 |
| Новониколаевское сельское поселение | 11 / 11 | 4 / 4 |
| прочие | 27 / 27 | 6 / 6 |
| Ягодное сельское поселение | 13 / 13 | 7 / 7 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 52 | 23 |
| До 15 дней | 155 | 91 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 3 |
| Не выполненные | 0 | 3 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 3 | 0 |
| Государство,общ.,политика | 151 | 22 |
| Гражданское право | 43 | 1 |
| Инд. правовые акты | 0 | 1 |
| Реш.о назн.и осв. должн. | 0 | 1 |
| Конституционный строй | 32 | 8 |
| Основы гос.управления | 76 | 10 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 94 | 120 |
| Жилище | 95 | 61 |
| Жилищный фонд | 0 | 2 |
| Обесп. граждан жильем | 0 | 2 |
| Перевод пом.из жил.в неж. | 0 | 1 |
| Разрешение жил.споров | 1 | 0 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2 | 4 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0 |
| Правосудие | 0 | 1 |
| Арбитражный процесс | 0 | 1 |
| Социальная сфера | 34 | 31 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 2 |
| Образование. Наука.Культ. | 14 | 6 |
| Семья | 5 | 4 |
| Общ.пол.сем.законод. | 1 | 0 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 6 | 0 |
| Общ.пол.законод.о соц.об. | 1 | 0 |
| Труд и занятость населен. | 8 | 0 |
| Экономика | 106 | 29 |
| Природные ресурсы и охр. | 60 | 10 |
| Хозяйственная деятельн. | 46 | 19 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 22 | 9,52 |
| Гражданское право | 1 | 0,43 |
| Инд. правовые акты | 1 | 0,43 |
| Реш.о назн.и осв. должн. | 1 | 0,43 |
| Конституционный строй | 8 | 3,46 |
| Основы гос.управления | 10 | 4,33 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 120 | 51,95 |
| Жилище | 61 | 26,41 |
| Жилищный фонд | 2 | 0,87 |
| Обесп. граждан жильем | 2 | 0,87 |
| Перевод пом.из жил.в неж. | 1 | 0,43 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 4 | 1,73 |
| Правосудие | 1 | 0,43 |
| Арбитражный процесс | 1 | 0,43 |
| Социальная сфера | 31 | 13,42 |
| Здравоохр. Физ.культ | 2 | 0,87 |
| Образование. Наука.Культ. | 6 | 2,60 |
| Семья | 4 | 1,73 |
| Экономика | 29 | 12,55 |
| Природные ресурсы и охр. | 10 | 4,33 |
| Хозяйственная деятельн. | 19 | 8,23 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 391 / 0 | 72 / 0 |
| -отказано | 3 / 0 | 2 / 0 |
| -pазъяснено | 288 / 0 | 66 / 0 |
| -положительное pешение | 64 / 0 | 2 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Асиновское городское поселен | 9 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новокусковское СП | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новониколаевское СП | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 15 / 0 | 2 / 0 |
| -ст.11 59-ФЗ | 7 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 2 / 0 | 0 / 0 |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 73 | 24 |
| Рабочие | 0 | 0 |
| Служащие | 0 | 0 |
| Студенты и другие учащиеся | 0 | 0 |