**Годовой отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2016 по 31.12.2016**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 г | 2016 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 390 / 3910 / 0 | 231 / 2310 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 339 | 210 |
| личный прием | 1 | 1 |
| Устное обращение | 50 | 20 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 51 | 20 |
| Письмо | 272 | 183 |
| Телефон | 1 | 0 |
| эл. почта | 66 | 28 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 534 |
| Глава Асиновского района Ханыгов Александр Евгеньевич | 0 | 26 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 6 | 4 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 4 | 1 |
| Ветераны труда | 0 | 2 |
| Вынужденные переселенцы | 1 | 1 |
| Занятые в промышленности | 3 | 1 |
| Инвалиды | 12 | 4 |
| Многодетные семьи | 9 | 1 |
| Одинокие матери | 3 | 1 |
| Осужденные | 2 | 2 |
| Пенсионеры | 61 | 19 |
| Прочие (обычные) | 281 | 190 |
| Работники бюджетной сферы | 8 | 3 |
| Работники сферы предпринимательства | 6 | 6 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 296 / 297  | 156 / 156  |
| Батуринское сельское поселение | 9 / 9  | 4 / 4  |
| Большедороховское сельское поселение | 6 / 6  | 4 / 4  |
| Кировский р-н г.Томск | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Новиковское сельское поселение | 9 / 9  | 7 / 7  |
| Новокусковское сельское поселение | 8 / 8  | 7 / 7  |
| Новониколаевское сельское поселение | 11 / 11  | 4 / 4  |
| прочие  | 27 / 27  | 6 / 6  |
| Ягодное сельское поселение | 13 / 13  | 7 / 7  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 52  | 23  |
| До 15 дней | 155  | 91  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 3  |
| Не выполненные | 0  | 3  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 3  | 0  |
| Государство,общ.,политика | 151  | 22  |
|  Гражданское право | 43  | 1  |
|  Инд. правовые акты | 0  | 1  |
|  Реш.о назн.и осв. должн. | 0  | 1  |
|  Конституционный строй | 32  | 8  |
|  Основы гос.управления | 76  | 10  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 94  | 120  |
|  Жилище | 95  | 61  |
|  Жилищный фонд | 0  | 2  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 2  |
|  Перевод пом.из жил.в неж. | 0  | 1  |
|  Разрешение жил.споров | 1  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2  | 4  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0  |
|  Правосудие | 0  | 1  |
|  Арбитражный процесс | 0  | 1  |
| Социальная сфера | 34  | 31  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 14  | 6  |
|  Семья | 5  | 4  |
|  Общ.пол.сем.законод. | 1  | 0  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 6  | 0  |
|  Общ.пол.законод.о соц.об. | 1  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 8  | 0  |
| Экономика | 106  | 29  |
|  Природные ресурсы и охр. | 60  | 10  |
|  Хозяйственная деятельн. | 46  | 19  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 22  | 9,52 |
|  Гражданское право | 1  | 0,43 |
|  Инд. правовые акты | 1  | 0,43 |
|  Реш.о назн.и осв. должн. | 1  | 0,43 |
|  Конституционный строй | 8  | 3,46 |
|  Основы гос.управления | 10  | 4,33 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 120  | 51,95 |
|  Жилище | 61  | 26,41 |
|  Жилищный фонд | 2  | 0,87 |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 0,87 |
|  Перевод пом.из жил.в неж. | 1  | 0,43 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 4  | 1,73 |
|  Правосудие | 1  | 0,43 |
|  Арбитражный процесс | 1  | 0,43 |
| Социальная сфера | 31  | 13,42 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 0,87 |
|  Образование. Наука.Культ. | 6  | 2,60 |
|  Семья | 4  | 1,73 |
| Экономика | 29  | 12,55 |
|  Природные ресурсы и охр. | 10  | 4,33 |
|  Хозяйственная деятельн. | 19  | 8,23 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 391 / 0  | 72 / 0  |
| -отказано | 3 / 0  | 2 / 0  |
| -pазъяснено | 288 / 0  | 66 / 0  |
| -положительное pешение | 64 / 0  | 2 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 9 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 15 / 0  | 2 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 7 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 2 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 73  | 24  |
| Рабочие | 0  | 0  |
| Служащие | 0  | 0  |
| Студенты и другие учащиеся | 0  | 0  |