**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2018 по 30.06.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 51 / 510 / 0 | 70 / 700 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 48 | 66 |
| личный прием | 3 | 2 |
| ходатайство | 0 | 2 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 3 | 6 |
| Письмо | 48 | 56 |
| эл. почта | 0 | 8 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 163 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Пенсионеры | 2 | 7 |
| Прочие (обычные) | 48 | 57 |
| Работники бюджетной сферы | 0 | 4 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 37 / 37  | 50 / 50  |
| Батуринское сельское поселение | 0 / 0  | 4 / 4  |
| Большедороховское сельское поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Ленинский р-н г.Томск | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Новиковское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новокусковское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новониколаевское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Ягодное сельское поселение | 0 / 0  | 5 / 5  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 10  | 10  |
| До 15 дней | 14  | 23  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 15  |
| Не выполненные | 0  | 15  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 0  | 2  |
| Государство,общ.,политика | 0  | 4  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 25  | 30  |
|  Жилище | 1  | 19  |
|  Жилищный фонд | 0  | 2  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 1  |
| Социальная сфера | 19  | 18  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 0  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 0  | 1  |
|  Образование | 0  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 0  | 1  |
| Экономика | 3  | 2  |
|  Финансы | 1  | 0  |
|  Хозяйственная деятельн. | 1  | 0  |
|  Торговля | 1  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2  | 2,86 |
| Государство,общ.,политика | 4  | 5,71 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 30  | 42,86 |
|  Жилище | 19  | 27,14 |
|  Жилищный фонд | 2  | 2,86 |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 1,43 |
| Социальная сфера | 18  | 25,71 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 2,86 |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 1,43 |
|  Образование | 1  | 1,43 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 1  | 1,43 |
| Экономика | 2  | 2,86 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 1 / 0  | 54 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 3 / 0  |
| -pазъяснено | 1 / 0  | 39 / 0  |
| -положительное pешение | 0 / 0  | 10 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 2  | 16  |
| Рабочие | 0  | 7  |
| Служащие | 0  | 9  |
| Студенты и другие учащиеся | 0  | 0  |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_