**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2018 по 31.12.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 78 / 78  0 / 0 | 105 / 105  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| жалоба | 1 | 0 |
| заявление | 76 | 100 |
| личный прием | 0 | 5 |
| ходатайство | 1 | 0 |
| **По формам обращения:** | | |
| личный прием руководителя | 0 | 5 |
| Письмо | 74 | 96 |
| эл. почта | 4 | 4 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 207 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 1 | 0 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 2 |
| Одинокие матери | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 4 | 3 |
| Прочие (обычные) | 68 | 98 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 50 / 50 | 58 / 58 |
| Батуринское сельское поселение | 1 / 1 | 6 / 6 |
| Большедороховское сельское поселение | 2 / 2 | 1 / 1 |
| Ленинский р-н г.Томск | 0 / 0 | 3 / 3 |
| Новиковское сельское поселение | 2 / 2 | 4 / 4 |
| Новокусковское сельское поселение | 2 / 2 | 2 / 2 |
| Новониколаевское сельское поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Октябрьский р-н г.Томск | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Ягодное сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 8 | 17 |
| До 15 дней | 24 | 36 |
| С нарушением сроков | 2 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 4 |
| Не выполненные | 2 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 1 | 0 |
| Государство,общ.,политика | 0 | 17 |
| Гражданское право | 0 | 1 |
| Граждане (физ.лица) | 0 | 1 |
| Основы гос.управления | 0 | 2 |
| Обращения граждан | 0 | 2 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 38 | 39 |
| Жилище | 0 | 37 |
| Коммунальное хозяйство | 0 | 1 |
| Обесп. граждан жильем | 0 | 4 |
| Разрешение жил.споров | 0 | 1 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2 | 8 |
| Безоп. и охрана правопор. | 0 | 3 |
| Социальная сфера | 22 | 19 |
| Здравоохр. Физ.культ | 0 | 3 |
| Физ.культура и спорт | 0 | 2 |
| Образование. Наука.Культ. | 0 | 1 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 0 | 1 |
| Льготы соц.обесп.и страх. | 0 | 1 |
| Экономика | 1 | 12 |
| Природные ресурсы и охр. | 0 | 1 |
| Исп.охр.защ.воспр. лесов | 0 | 1 |
| Хозяйственная деятельн. | 0 | 11 |
| Строительство | 0 | 2 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 17 | 16,19 |
| Гражданское право | 1 | 0,95 |
| Граждане (физ.лица) | 1 | 0,95 |
| Основы гос.управления | 2 | 1,90 |
| Обращения граждан | 2 | 1,90 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 39 | 37,14 |
| Жилище | 37 | 35,24 |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 0,95 |
| Обесп. граждан жильем | 4 | 3,81 |
| Разрешение жил.споров | 1 | 0,95 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 8 | 7,62 |
| Безоп. и охрана правопор. | 3 | 2,86 |
| Социальная сфера | 19 | 18,10 |
| Здравоохр. Физ.культ | 3 | 2,86 |
| Физ.культура и спорт | 2 | 1,90 |
| Образование. Наука.Культ. | 1 | 0,95 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 1 | 0,95 |
| Льготы соц.обесп.и страх. | 1 | 0,95 |
| Экономика | 12 | 11,43 |
| Природные ресурсы и охр. | 1 | 0,95 |
| Исп.охр.защ.воспр. лесов | 1 | 0,95 |
| Хозяйственная деятельн. | 11 | 10,48 |
| Строительство | 2 | 1,90 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 0 / 0 | 104 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 2 / 0 |
| -pазъяснено | 0 / 0 | 89 / 0 |
| -положительное pешение | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 3 / 0 |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Асиновское городское поселен | 0 / 0 | 6 / 0 |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 6 | 12 |
| Рабочие | 0 | 1 |
| Служащие | 3 | 3 |
| Студенты и другие учащиеся | 0 | 0 |