**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2018 по 31.12.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 78 / 780 / 0 | 105 / 1050 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| жалоба | 1 | 0 |
| заявление | 76 | 100 |
| личный прием | 0 | 5 |
| ходатайство | 1 | 0 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 0 | 5 |
| Письмо | 74 | 96 |
| эл. почта | 4 | 4 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 207 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 1 | 0 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 2 |
| Одинокие матери | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 4 | 3 |
| Прочие (обычные) | 68 | 98 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 50 / 50  | 58 / 58  |
| Батуринское сельское поселение | 1 / 1  | 6 / 6  |
| Большедороховское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Ленинский р-н г.Томск | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Новиковское сельское поселение | 2 / 2  | 4 / 4  |
| Новокусковское сельское поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |
| Новониколаевское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Октябрьский р-н г.Томск | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Ягодное сельское поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 8  | 17  |
| До 15 дней | 24  | 36  |
| С нарушением сроков | 2  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 4  |
| Не выполненные | 2  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 1  | 0  |
| Государство,общ.,политика | 0  | 17  |
|  Гражданское право | 0  | 1  |
|  Граждане (физ.лица) | 0  | 1  |
|  Основы гос.управления | 0  | 2  |
|  Обращения граждан | 0  | 2  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 38  | 39  |
|  Жилище | 0  | 37  |
|  Коммунальное хозяйство | 0  | 1  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 4  |
|  Разрешение жил.споров | 0  | 1  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2  | 8  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 0  | 3  |
| Социальная сфера | 22  | 19  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 0  | 3  |
|  Физ.культура и спорт | 0  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 0  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 0  | 1  |
|  Льготы соц.обесп.и страх. | 0  | 1  |
| Экономика | 1  | 12  |
|  Природные ресурсы и охр. | 0  | 1  |
|  Исп.охр.защ.воспр. лесов | 0  | 1  |
|  Хозяйственная деятельн. | 0  | 11  |
|  Строительство | 0  | 2  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 17  | 16,19 |
|  Гражданское право | 1  | 0,95 |
|  Граждане (физ.лица) | 1  | 0,95 |
|  Основы гос.управления | 2  | 1,90 |
|  Обращения граждан | 2  | 1,90 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 39  | 37,14 |
|  Жилище | 37  | 35,24 |
|  Коммунальное хозяйство | 1  | 0,95 |
|  Обесп. граждан жильем | 4  | 3,81 |
|  Разрешение жил.споров | 1  | 0,95 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 8  | 7,62 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 3  | 2,86 |
| Социальная сфера | 19  | 18,10 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 3  | 2,86 |
|  Физ.культура и спорт | 2  | 1,90 |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 0,95 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 1  | 0,95 |
|  Льготы соц.обесп.и страх. | 1  | 0,95 |
| Экономика | 12  | 11,43 |
|  Природные ресурсы и охр. | 1  | 0,95 |
|  Исп.охр.защ.воспр. лесов | 1  | 0,95 |
|  Хозяйственная деятельн. | 11  | 10,48 |
|  Строительство | 2  | 1,90 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 0 / 0  | 104 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 2 / 0  |
| -pазъяснено | 0 / 0  | 89 / 0  |
| -положительное pешение | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 3 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 0 / 0  | 6 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 6  | 12  |
| Рабочие | 0  | 1  |
| Служащие | 3  | 3  |
| Студенты и другие учащиеся | 0  | 0  |