**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2016 по 30.06.2016**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 г | 2016 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 61 / 610 / 0 | 80 / 800 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 45 | 72 |
| личный прием | 1 | 0 |
| Устное обращение | 15 | 8 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 17 | 8 |
| Письмо | 27 | 61 |
| эл. почта | 17 | 11 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 193 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 2 | 0 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 1 |
| Ветераны труда | 0 | 1 |
| Вынужденные переселенцы | 1 | 0 |
| Занятые в промышленности | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 0 |
| Одинокие матери | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 10 | 2 |
| Прочие (обычные) | 40 | 72 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 3 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 53 / 53  | 55 / 55  |
| Большедороховское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Кировский р-н г.Томск | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Новиковское сельское поселение | 2 / 2  | 5 / 5  |
| Новокусковское сельское поселение | 0 / 0  | 4 / 4  |
| Новониколаевское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| прочие  | 1 / 1  | 5 / 5  |
| Ягодное сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 12  | 8  |
| До 15 дней | 20  | 24  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 20  |
| Не выполненные | 0  | 20  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2  | 0  |
| Государство,общ.,политика | 10  | 12  |
|  Гражданское право | 0  | 1  |
|  Инд. правовые акты | 0  | 1  |
|  Реш.о назн.и осв. должн. | 0  | 1  |
|  Конституционный строй | 6  | 4  |
|  Основы гос.управления | 4  | 6  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 21  | 37  |
|  Жилище | 21  | 21  |
|  Жилищный фонд | 0  | 1  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 2  |
|  Перевод пом.из жил.в неж. | 0  | 1  |
|  Разрешение жил.споров | 1  | 0  |
| Социальная сфера | 11  | 10  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 9  | 3  |
|  Семья | 1  | 2  |
| Экономика | 17  | 15  |
|  Природные ресурсы и охр. | 6  | 3  |
|  Хозяйственная деятельн. | 11  | 12  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 12  | 15,00 |
|  Гражданское право | 1  | 1,25 |
|  Инд. правовые акты | 1  | 1,25 |
|  Реш.о назн.и осв. должн. | 1  | 1,25 |
|  Конституционный строй | 4  | 5,00 |
|  Основы гос.управления | 6  | 7,50 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 37  | 46,25 |
|  Жилище | 21  | 26,25 |
|  Жилищный фонд | 1  | 1,25 |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 2,50 |
|  Перевод пом.из жил.в неж. | 1  | 1,25 |
| Социальная сфера | 10  | 12,50 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 2,50 |
|  Образование. Наука.Культ. | 3  | 3,75 |
|  Семья | 2  | 2,50 |
| Экономика | 15  | 18,75 |
|  Природные ресурсы и охр. | 3  | 3,75 |
|  Хозяйственная деятельн. | 12  | 15,00 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 61 / 0  | 20 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -pазъяснено | 54 / 0  | 19 / 0  |
| -положительное pешение | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 3 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 3 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 9  | 5  |
| Рабочие | 0  | 0  |
| Служащие | 0  | 0  |
| Студенты и другие учащиеся | 0  | 0  |