**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2018 по 31.03.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 38 / 38  0 / 0 | 65 / 65  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 38 | 55 |
| личный прием | 0 | 8 |
| Устное обращение | 0 | 2 |
| **По формам обращения:** | | |
| личный прием руководителя | 0 | 13 |
| Письмо | 38 | 43 |
| эл. почта | 0 | 9 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 149 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 0 | 2 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 0 | 1 |
| Инвалиды | 2 | 1 |
| Пенсионеры | 6 | 4 |
| Прочие (обычные) | 26 | 55 |
| Работники бюджетной сферы | 2 | 3 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 26 / 26 | 43 / 43 |
| Батуринское сельское поселение | 2 / 2 | 2 / 2 |
| Большедороховское сельское поселение | 2 / 2 | 5 / 5 |
| Ленинский р-н г.Томск | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Новиковское сельское поселение | 0 / 0 | 3 / 3 |
| Новокусковское сельское поселение | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Новониколаевское сельское поселение | 3 / 3 | 1 / 1 |
| прочие | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Ягодное сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 7 | 9 |
| До 15 дней | 11 | 40 |
| С нарушением сроков | 1 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 0 |
| Не выполненные | 1 | 4 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 0 | 1 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 16 | 40 |
| Жилище | 0 | 27 |
| Жилищный фонд | 0 | 5 |
| Коммунальное хозяйство | 0 | 7 |
| Обесп. граждан жильем | 0 | 1 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0 | 1 |
| Безоп. и охрана правопор. | 0 | 1 |
| Безопасность личности | 0 | 1 |
| Социальная сфера | 16 | 17 |
| Здравоохр. Физ.культ | 0 | 1 |
| Образование. Наука.Культ. | 0 | 1 |
| Семья | 0 | 3 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 0 | 2 |
| Труд и занятость населен. | 0 | 6 |
| Трудоустр.и занят.насел. | 0 | 1 |
| Экономика | 1 | 2 |
| Хозяйственная деятельн. | 0 | 2 |
| Сельское хозяйство | 0 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 1 | 1,54 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 40 | 61,54 |
| Жилище | 27 | 41,54 |
| Жилищный фонд | 5 | 7,69 |
| Коммунальное хозяйство | 7 | 10,77 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 1,54 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 1,54 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 1,54 |
| Безопасность личности | 1 | 1,54 |
| Социальная сфера | 17 | 26,15 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 1,54 |
| Образование. Наука.Культ. | 1 | 1,54 |
| Семья | 3 | 4,62 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2 | 3,08 |
| Труд и занятость населен. | 6 | 9,23 |
| Трудоустр.и занят.насел. | 1 | 1,54 |
| Экономика | 2 | 3,08 |
| Хозяйственная деятельн. | 2 | 3,08 |
| Сельское хозяйство | 1 | 1,54 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 0 / 0 | 60 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 0 / 0 | 53 / 0 |
| -положительное pешение | 0 / 0 | 4 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Асиновское городское поселен | 0 / 0 | 2 / 0 |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 5 | 7 |
| Рабочие | 0 | 5 |
| Служащие | 0 | 2 |
| Студенты и другие учащиеся | 0 | 1 |