**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2018 по 31.03.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 38 / 380 / 0 | 65 / 650 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 38 | 55 |
| личный прием | 0 | 8 |
| Устное обращение | 0 | 2 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 0 | 13 |
| Письмо | 38 | 43 |
| эл. почта | 0 | 9 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 149 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 0 | 2 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 0 | 1 |
| Инвалиды | 2 | 1 |
| Пенсионеры | 6 | 4 |
| Прочие (обычные) | 26 | 55 |
| Работники бюджетной сферы | 2 | 3 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 26 / 26  | 43 / 43  |
| Батуринское сельское поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |
| Большедороховское сельское поселение | 2 / 2  | 5 / 5  |
| Ленинский р-н г.Томск | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Новиковское сельское поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Новокусковское сельское поселение | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Новониколаевское сельское поселение | 3 / 3  | 1 / 1  |
| прочие  | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Ягодное сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 7  | 9  |
| До 15 дней | 11  | 40  |
| С нарушением сроков | 1  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 0  |
| Не выполненные | 1  | 4  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 0  | 1  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 16  | 40  |
|  Жилище | 0  | 27  |
|  Жилищный фонд | 0  | 5  |
|  Коммунальное хозяйство | 0  | 7  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 1  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0  | 1  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 0  | 1  |
|  Безопасность личности | 0  | 1  |
| Социальная сфера | 16  | 17  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 0  | 1  |
|  Образование. Наука.Культ. | 0  | 1  |
|  Семья | 0  | 3  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 0  | 2  |
|  Труд и занятость населен. | 0  | 6  |
|  Трудоустр.и занят.насел. | 0  | 1  |
| Экономика | 1  | 2  |
|  Хозяйственная деятельн. | 0  | 2  |
|  Сельское хозяйство | 0  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 1  | 1,54 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 40  | 61,54 |
|  Жилище | 27  | 41,54 |
|  Жилищный фонд | 5  | 7,69 |
|  Коммунальное хозяйство | 7  | 10,77 |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 1,54 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 1,54 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 1,54 |
|  Безопасность личности | 1  | 1,54 |
| Социальная сфера | 17  | 26,15 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 1,54 |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 1,54 |
|  Семья | 3  | 4,62 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2  | 3,08 |
|  Труд и занятость населен. | 6  | 9,23 |
|  Трудоустр.и занят.насел. | 1  | 1,54 |
| Экономика | 2  | 3,08 |
|  Хозяйственная деятельн. | 2  | 3,08 |
|  Сельское хозяйство | 1  | 1,54 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 0 / 0  | 60 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 0 / 0  | 53 / 0  |
| -положительное pешение | 0 / 0  | 4 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 0 / 0  | 2 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 5  | 7  |
| Рабочие | 0  | 5  |
| Служащие | 0  | 2  |
| Студенты и другие учащиеся | 0  | 1  |