**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2019 по 30.09.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 43 / 430 / 0 | 46 / 460 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 41 | 44 |
| личный прием | 2 | 1 |
| предложение | 0 | 1 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 2 | 1 |
| Письмо | 40 | 40 |
| эл. почта | 1 | 5 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 111 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 0 | 1 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Многодетные семьи | 2 | 1 |
| Одинокие матери | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 0 | 10 |
| Прочие (обычные) | 39 | 34 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 28 / 28  | 21 / 21  |
| Батуринское сельское поселение | 1 / 1  | 3 / 3  |
| Большедороховское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Ленинский р-н г.Томск | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Новиковское сельское поселение | 3 / 3  | 1 / 1  |
| Новокусковское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Новониколаевское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Октябрьский р-н г.Томск | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Ягодное сельское поселение | 1 / 1  | 4 / 4  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 2  | 12  |
| До 15 дней | 15  | 14  |
| С нарушением сроков | 0  | 1  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 6  |
| Не выполненные | 0  | 7  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государство,общ.,политика | 3  | 2  |
|  Основы гос.управления | 1  | 0  |
|  Обращения граждан | 1  | 0  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 15  | 29  |
|  Жилище | 14  | 1  |
|  Обесп. граждан жильем | 3  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 3  | 2  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 2  | 0  |
| Социальная сфера | 10  | 13  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 1  |
|  Физ.культура и спорт | 1  | 0  |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 0  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 1  | 0  |
|  Льготы соц.обесп.и страх. | 1  | 0  |
| Экономика | 7  | 0  |
|  Хозяйственная деятельн. | 7  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 2  | 4,35 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 29  | 63,04 |
|  Жилище | 1  | 2,17 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2  | 4,35 |
| Социальная сфера | 13  | 28,26 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 2,17 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 43 / 0  | 40 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -pазъяснено | 40 / 0  | 33 / 0  |
| -положительное pешение | 1 / 0  | 1 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 2 / 0  | 3 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 6  | 11  |
| Рабочие | 1  | 0  |
| Служащие | 3  | 1  |
| Студенты и другие учащиеся | 0  | 0  |

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_