**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2019 по 31.12.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 62 / 62  0 / 0 | 36 / 36  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| жалоба | 0 | 1 |
| заявление | 59 | 33 |
| личный прием | 3 | 2 |
| **По формам обращения:** | | |
| личный прием руководителя | 3 | 2 |
| Письмо | 56 | 33 |
| эл. почта | 3 | 1 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 56 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Инвалиды | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 3 | 9 |
| Прочие (обычные) | 59 | 26 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 30 / 30 | 23 / 23 |
| Батуринское сельское поселение | 5 / 5 | 0 / 0 |
| Большедороховское сельское поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Ленинский р-н г.Томск | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Новиковское сельское поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Новокусковское сельское поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Новониколаевское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Ягодное сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 15 | 11 |
| До 15 дней | 21 | 13 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 3 |
| Не выполненные | 0 | 5 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государство,общ.,политика | 14 | 5 |
| Гражданское право | 1 | 0 |
| Граждане (физ.лица) | 1 | 0 |
| Основы гос.управления | 1 | 0 |
| Обращения граждан | 1 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 24 | 20 |
| Жилище | 23 | 0 |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 0 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 0 |
| Разрешение жил.споров | 1 | 0 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 5 | 1 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0 |
| Социальная сфера | 9 | 9 |
| Здравоохр. Физ.культ | 2 | 0 |
| Физ.культура и спорт | 1 | 0 |
| Экономика | 5 | 0 |
| Природные ресурсы и охр. | 1 | 0 |
| Исп.охр.защ.воспр. лесов | 1 | 0 |
| Хозяйственная деятельн. | 4 | 0 |
| Строительство | 2 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 5 | 13,89 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 20 | 55,56 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 2,78 |
| Социальная сфера | 9 | 25,00 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 62 / 0 | 33 / 0 |
| -отказано | 2 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 50 / 0 | 28 / 0 |
| -положительное pешение | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -оставлено без ответа | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 3 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Асиновское городское поселен | 4 / 0 | 4 / 0 |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Батуринское СП | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 6 | 12 |
| Рабочие | 0 | 0 |
| Служащие | 0 | 0 |
| Студенты и другие учащиеся | 0 | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_