**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2019 по 31.12.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 62 / 620 / 0 | 36 / 360 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| жалоба | 0 | 1 |
| заявление | 59 | 33 |
| личный прием | 3 | 2 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 3 | 2 |
| Письмо | 56 | 33 |
| эл. почта | 3 | 1 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 56 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Инвалиды | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 3 | 9 |
| Прочие (обычные) | 59 | 26 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 30 / 30  | 23 / 23  |
| Батуринское сельское поселение | 5 / 5  | 0 / 0  |
| Большедороховское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Ленинский р-н г.Томск | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новиковское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Новокусковское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Новониколаевское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Ягодное сельское поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 15  | 11  |
| До 15 дней | 21  | 13  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 3  |
| Не выполненные | 0  | 5  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государство,общ.,политика | 14  | 5  |
|  Гражданское право | 1  | 0  |
|  Граждане (физ.лица) | 1  | 0  |
|  Основы гос.управления | 1  | 0  |
|  Обращения граждан | 1  | 0  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 24  | 20  |
|  Жилище | 23  | 0  |
|  Коммунальное хозяйство | 1  | 0  |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 0  |
|  Разрешение жил.споров | 1  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 5  | 1  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0  |
| Социальная сфера | 9  | 9  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 0  |
|  Физ.культура и спорт | 1  | 0  |
| Экономика | 5  | 0  |
|  Природные ресурсы и охр. | 1  | 0  |
|  Исп.охр.защ.воспр. лесов | 1  | 0  |
|  Хозяйственная деятельн. | 4  | 0  |
|  Строительство | 2  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 5  | 13,89 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 20  | 55,56 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 2,78 |
| Социальная сфера | 9  | 25,00 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 62 / 0  | 33 / 0  |
| -отказано | 2 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 50 / 0  | 28 / 0  |
| -положительное pешение | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -оставлено без ответа | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 3 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 4 / 0  | 4 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 6  | 12  |
| Рабочие | 0  | 0  |
| Служащие | 0  | 0  |
| Студенты и другие учащиеся | 0  | 0  |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_