**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: личный прием руководителя, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.01.2019 по 31.03.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 65 / 650 / 0 | 42 / 420 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| жалоба | 0 | 1 |
| заявление | 55 | 41 |
| личный прием | 8 | 0 |
| Устное обращение | 2 | 0 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 13 | 0 |
| Письмо | 43 | 42 |
| эл. почта | 9 | 0 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 81 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 2 | 0 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 3 |
| Пенсионеры | 4 | 7 |
| Прочие (обычные) | 55 | 31 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 43 / 43  | 26 / 26  |
| Батуринское сельское поселение | 2 / 2  | 3 / 3  |
| Большедороховское сельское поселение | 5 / 5  | 0 / 0  |
| Ленинский р-н г.Томск | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Новиковское сельское поселение | 3 / 3  | 1 / 1  |
| Новокусковское сельское поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |
| Новониколаевское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| прочие  | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Ягодное сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 10  | 11  |
| До 15 дней | 40  | 16  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 0  |
| Не выполненные | 0  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 1  | 0  |
| Государство,общ.,политика | 0  | 6  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 40  | 20  |
|  Жилище | 27  | 7  |
|  Жилищный фонд | 5  | 0  |
|  Коммунальное хозяйство | 7  | 0  |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 1  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 0  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0  |
|  Безопасность личности | 1  | 0  |
| Социальная сфера | 17  | 16  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 1  |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 0  |
|  Семья | 3  | 0  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 6  | 0  |
|  Трудоустр.и занят.насел. | 1  | 0  |
| Экономика | 2  | 0  |
|  Хозяйственная деятельн. | 2  | 0  |
|  Сельское хозяйство | 1  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 6  | 14,29 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 20  | 47,62 |
|  Жилище | 7  | 16,67 |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 2,38 |
| Социальная сфера | 16  | 38,10 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 2,38 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 64 / 0  | 42 / 0  |
| -отказано | 1 / 0  | 1 / 0  |
| -pазъяснено | 55 / 0  | 35 / 0  |
| -положительное pешение | 5 / 0  | 1 / 0  |
| -оставлено без ответа | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 1 / 0  | 4 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 7  | 13  |
| Рабочие | 5  | 1  |
| Служащие | 2  | 1  |
| Студенты и другие учащиеся | 1  | 0  |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_