**Квартальный отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: личный прием руководителя, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.01.2019 по 31.03.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 65 / 65  0 / 0 | 42 / 42  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| жалоба | 0 | 1 |
| заявление | 55 | 41 |
| личный прием | 8 | 0 |
| Устное обращение | 2 | 0 |
| **По формам обращения:** | | |
| личный прием руководителя | 13 | 0 |
| Письмо | 43 | 42 |
| эл. почта | 9 | 0 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 81 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 2 | 0 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 3 |
| Пенсионеры | 4 | 7 |
| Прочие (обычные) | 55 | 31 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 43 / 43 | 26 / 26 |
| Батуринское сельское поселение | 2 / 2 | 3 / 3 |
| Большедороховское сельское поселение | 5 / 5 | 0 / 0 |
| Ленинский р-н г.Томск | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Новиковское сельское поселение | 3 / 3 | 1 / 1 |
| Новокусковское сельское поселение | 2 / 2 | 2 / 2 |
| Новониколаевское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| прочие | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Ягодное сельское поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 10 | 11 |
| До 15 дней | 40 | 16 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 1 | 0 |
| Государство,общ.,политика | 0 | 6 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 40 | 20 |
| Жилище | 27 | 7 |
| Жилищный фонд | 5 | 0 |
| Коммунальное хозяйство | 7 | 0 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 1 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 0 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0 |
| Безопасность личности | 1 | 0 |
| Социальная сфера | 17 | 16 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 1 |
| Образование. Наука.Культ. | 1 | 0 |
| Семья | 3 | 0 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2 | 0 |
| Труд и занятость населен. | 6 | 0 |
| Трудоустр.и занят.насел. | 1 | 0 |
| Экономика | 2 | 0 |
| Хозяйственная деятельн. | 2 | 0 |
| Сельское хозяйство | 1 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 6 | 14,29 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 20 | 47,62 |
| Жилище | 7 | 16,67 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 2,38 |
| Социальная сфера | 16 | 38,10 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 2,38 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 64 / 0 | 42 / 0 |
| -отказано | 1 / 0 | 1 / 0 |
| -pазъяснено | 55 / 0 | 35 / 0 |
| -положительное pешение | 5 / 0 | 1 / 0 |
| -оставлено без ответа | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Асиновское городское поселен | 1 / 0 | 4 / 0 |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 7 | 13 |
| Рабочие | 5 | 1 |
| Служащие | 2 | 1 |
| Студенты и другие учащиеся | 1 | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_