**Годовой отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: личный прием руководителя, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.01.2020 по 31.12.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 185 / 1850 / 0 | 179 / 1790 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| жалоба | 2 | 0 |
| заявление | 176 | 176 |
| личный прием | 6 | 3 |
| предложение | 1 | 0 |
|   **По формам обращения:**  |
| личный прием руководителя | 6 | 3 |
| Письмо | 171 | 170 |
| эл. почта | 8 | 6 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 257 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 5 | 3 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 2 | 0 |
| Многодетные семьи | 4 | 1 |
| Осужденные | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 40 | 13 |
| Прочие (обычные) | 134 | 164 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 2 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 103 / 103  | 104 / 104  |
| Батуринское сельское поселение | 9 / 9  | 8 / 8  |
| Большедороховское сельское поселение | 5 / 5  | 8 / 8  |
| Кировский р-н г.Томск | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Новиковское сельское поселение | 5 / 5  | 5 / 5  |
| Новокусковское сельское поселение | 7 / 7  | 2 / 2  |
| Новониколаевское сельское поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |
| прочие  | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Ягодное сельское поселение | 8 / 8  | 4 / 4  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 48  | 53  |
| До 15 дней | 90  | 60  |
| С нарушением сроков | 3  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 6  |
| Не выполненные | 3  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государство,общ.,политика | 15  | 28  |
|  Основы гос.управления | 0  | 1  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 103  | 105  |
|  Жилище | 9  | 3  |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 6  | 4  |
| Социальная сфера | 54  | 33  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 3  | 0  |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 1  | 1  |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0  | 1  |
| Экономика | 0  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 28  | 15,64 |
|  Основы гос.управления | 1  | 0,56 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 105  | 58,66 |
|  Жилище | 3  | 1,68 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 4  | 2,23 |
| Социальная сфера | 33  | 18,44 |
|  Труд и занятость населен. | 1  | 0,56 |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 1  | 0,56 |
| Экономика | 1  | 0,56 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 185 / 0  | 179 / 0  |
| -отказано | 3 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 152 / 0  | 150 / 0  |
| -положительное pешение | 4 / 0  | 1 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в другую организацию | 3 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Асиновское городское поселен | 22 / 0  | 18 / 0  |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Батуринское СП | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0  | 2 / 0  |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 0 / 0  | 4 / 0  |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0  | 0 / 0  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 59  | 14  |
| Рабочие | 3  | 3  |
| Служащие | 3  | 4  |
| Студенты и другие учащиеся | 0  | 0  |

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_