**Годовой отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: личный прием руководителя, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.01.2020 по 31.12.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 185 / 185  0 / 0 | 179 / 179  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| жалоба | 2 | 0 |
| заявление | 176 | 176 |
| личный прием | 6 | 3 |
| предложение | 1 | 0 |
| **По формам обращения:** | | |
| личный прием руководителя | 6 | 3 |
| Письмо | 171 | 170 |
| эл. почта | 8 | 6 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 257 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 5 | 3 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 2 | 0 |
| Многодетные семьи | 4 | 1 |
| Осужденные | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 40 | 13 |
| Прочие (обычные) | 134 | 164 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 2 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 103 / 103 | 104 / 104 |
| Батуринское сельское поселение | 9 / 9 | 8 / 8 |
| Большедороховское сельское поселение | 5 / 5 | 8 / 8 |
| Кировский р-н г.Томск | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Новиковское сельское поселение | 5 / 5 | 5 / 5 |
| Новокусковское сельское поселение | 7 / 7 | 2 / 2 |
| Новониколаевское сельское поселение | 2 / 2 | 2 / 2 |
| прочие | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Ягодное сельское поселение | 8 / 8 | 4 / 4 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 48 | 53 |
| До 15 дней | 90 | 60 |
| С нарушением сроков | 3 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 6 |
| Не выполненные | 3 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государство,общ.,политика | 15 | 28 |
| Основы гос.управления | 0 | 1 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 103 | 105 |
| Жилище | 9 | 3 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 0 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 6 | 4 |
| Социальная сфера | 54 | 33 |
| Здравоохр. Физ.культ | 3 | 0 |
| Образование. Наука.Культ. | 2 | 0 |
| Труд и занятость населен. | 1 | 1 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0 | 1 |
| Экономика | 0 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 28 | 15,64 |
| Основы гос.управления | 1 | 0,56 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 105 | 58,66 |
| Жилище | 3 | 1,68 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 4 | 2,23 |
| Социальная сфера | 33 | 18,44 |
| Труд и занятость населен. | 1 | 0,56 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 1 | 0,56 |
| Экономика | 1 | 0,56 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 185 / 0 | 179 / 0 |
| -отказано | 3 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 152 / 0 | 150 / 0 |
| -положительное pешение | 4 / 0 | 1 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в другую организацию | 3 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Асиновское городское поселен | 22 / 0 | 18 / 0 |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Батуринское СП | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новиковское СП | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в Новониколаевское СП | 0 / 0 | 2 / 0 |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 0 / 0 | 4 / 0 |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 59 | 14 |
| Рабочие | 3 | 3 |
| Служащие | 3 | 4 |
| Студенты и другие учащиеся | 0 | 0 |

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_