**Полугодовой отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2021 по 30.06.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 103 / 103  0 / 0 | 76 / 76  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 101 | 74 |
| личный прием | 2 | 2 |
| **По формам обращения:** | | |
| личный прием руководителя | 2 | 2 |
| Письмо | 98 | 65 |
| эл. почта | 3 | 9 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 133 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Многодетные семьи | 1 | 0 |
| Одинокие матери | 0 | 1 |
| Осужденные | 0 | 2 |
| Пенсионеры | 12 | 13 |
| Прочие (обычные) | 89 | 59 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Асиновское городское поселение | 58 / 58 | 52 / 52 |
| Батуринское сельское поселение | 4 / 4 | 0 / 0 |
| Большедороховское сельское поселение | 7 / 7 | 3 / 3 |
| Кировский р-н г.Томск | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Новиковское сельское поселение | 3 / 3 | 3 / 3 |
| Новокусковское сельское поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Новониколаевское сельское поселение | 1 / 1 | 5 / 5 |
| прочие | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Ягодное сельское поселение | 4 / 4 | 3 / 3 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 28 | 47 |
| До 15 дней | 33 | 26 |
| С нарушением сроков | 0 | 1 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 0 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 1 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государство,общ.,политика | 16 | 7 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 61 | 52 |
| Жилище | 1 | 0 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 4 | 3 |
| Социальная сфера | 21 | 10 |
| Экономика | 1 | 2 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Государство,общ.,политика | 7 | 9,21 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 52 | 68,42 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 3 | 3,95 |
| Социальная сфера | 10 | 13,16 |
| Экономика | 2 | 2,63 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 103 / 0 | 76 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 90 / 0 | 64 / 0 |
| -положительное pешение | 1 / 0 | 1 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в другую организацию | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Думу Асиновского р-на | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Асиновское городское поселен | 8 / 0 | 10 / 0 |
| -передано в Новокусковское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Большедороховское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Батуринское СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новиковское СП | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Новониколаевское СП | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в Ягодное СП | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -заявление о прекращении рассмотрения обр | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.11 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -ст.13 п. 3 59-ФЗ | 0 / 0 | 0 / 0 |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 12 | 13 |
| Рабочие | 2 | 1 |
| Служащие | 1 | 0 |
| Студенты и другие учащиеся | 0 | 0 |

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_