

**Полугодовой отчет Администрации Асиновского района по работе с обращениями граждан с 01.07.2021 по 31.12.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

	2020 г		2021 г	
Всего: обращений/вопросов Из них повторных	76 / 0	76 / 0	84 / 0	84 / 0
в том числе:				
<b>По видам обращения:</b>				
заявление	75		83	
личный прием	1		0	
Устное обращение	0		1	
<b>По формам обращения:</b>				
Личный прием руководителем все	0		0	
Письменные	75		83	
Устные	73		79	
	0		129	
<b>По признаку обращения:</b>				
<i>Коллективное.</i>	3		0	
<b>По категории заявителя:</b>				
Инвалиды	0		1	
Осужденные	0		1	
Пенсионеры	1		8	
Прочие	75		74	

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

Асиновский р-н.	70 / 4	70 / 4	79 / 2	79 / 2
прочие				

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

До 5 дней	25	37
До 15 дней	27	23
С нарушением сроков	0	0
Не исполненные за предыдущие периоды		0
Не выполненные	0	10

**4. Содержание обращений:**

Государство, общество, политика	12	5
Оснoвы государственного управления	1	0
Жилищно-коммунальная сфера	44	51
Жилище	2	0
Оборона, безопасность, законность	0	2
Социальная сфера	12	15
Труд и занятость населения	1	0
старые тематики	8	10
Экономика	0	1

**5. Сведения о тематике обращений:**

Тема	Количество	%
Государство, общество, политика	5	5,95
Жилищно-коммунальная сфера	51	60,71
Оборона, безопасность, законность	2	2,38
Социальная сфера	15	17,86
старые тематики	10	11,90
Экономика	1	1,19

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

Результативность рассмотрения вопросов всего		
-отказано	76 / 0	75 / 0
-разъяснено	0 / 0	0 / 0
-положительное решение	60 / 0	68 / 0
-оставлено без ответа	0 / 0	0 / 0
-передано в другую организацию	1 / 0	0 / 0
-передано в Думу Асиновского р-на	0 / 0	0 / 0
-передано в Асиновское городское поселен	0 / 0	0 / 0
-передано в Новокусовское СП	10 / 0	6 / 0
-передано в Большедороховское СП	1 / 0	0 / 0
-передано в Батуринское СП	0 / 0	1 / 0
-передано в Новиковское СП	0 / 0	0 / 0
-передано в Новониколаевское СП	0 / 0	0 / 0
-передано в Ягодное СП	1 / 0	0 / 0
-заявление о прекращении рассмотрения обр	0 / 0	0 / 0
-ст.11 59-ФЗ	3 / 0	0 / 0
-ст.13 п. 3 59-ФЗ	0 / 0	0 / 0
	0 / 0	0 / 0

**7. Социальное положение Заявителей**

Пенсионеры	2 / 0	9 / 0
Рабочие	1 / 0	0 / 0
Служащие	3 / 0	0 / 0
Студенты и другие учащиеся	0 / 0	0 / 0