Годовой отчет администрации Асиновского района

 по работе с обращениями граждан за 2022 год

по состоянию на 11 января 2023 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование**  | **Количество**  |
| Всего поступило письменных обращений | 184 |
| Всего поступило писем | 184 |
| Из них: |  |
| Администрация Томской области | 85 |
| Асиновская городская прокуратура | 5 |
| Депутаты Государственной Думы | 2 |
| Депутаты Законодательной Думы Томской области | 2 |
| Администрация Асиновского городского поселения | 1 |
| Администрация города Томска | 1 |
| Уполномоченный по правам ребенка в Томской области | 3 |
| Администрация Томского района | 1 |
| Заявитель  | 64 |
| Электронная почта администрации Асиновского района | 14 |
| Проведено личных приемов | 6 |
| Рассмотрено писем | 182 |
| Находятся на рассмотрении | 2 |
| Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
|  |
| **Вопросы рассматриваемые в 2022 году** | **Количество**  |
| Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 |
| Законодательство Российской Федерации  | 1 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей  | 7 |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения  | 3 |
| Территориальное общественное самоуправление  | 1 |
| Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 |
| Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях  | 1 |
| Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)  | 1 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  | 1 |
| Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий  | 2 |
| Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств  | 1 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи  | 5 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 7 |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований  | 2 |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов  | 1 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)  | 2 |
| Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям  | 1 |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи  | 1 |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 3 |
| Лишение родительских прав  | 1 |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 2 |
| Контроль качества и надзор в сфере образования  | 1 |
| Начальное общее образование  | 1 |
| Основное общее образование  | 1 |
| Среднее общее образование | 1 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 2 |
| Массовый спорт  | 2 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)  | 1 |
| Медицинская профилактика | 1 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 3 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 2 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 4 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов  | 2 |
| Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям  | 1 |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения  | 1 |
| Капитальный ремонт общего имущества  | 5 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 15 |
| Комплексное благоустройство  | 3 |
| Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел | 1 |
| Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог  | 2 |
| Водоснабжение поселений  | 7 |
| Газификация поселений | 1 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 8 |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья  | 1 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 4 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)  | 1 |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| Арендные отношения в области землепользования  | 2 |
| Государственный кадастровый учет недвижимого имущества  | 1 |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю  | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 3 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 2 |
| Перебои в водоснабжении  | 3 |
| Купля-продажа квартир, домов | 1 |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы  | 1 |
| Отбывание наказания в исправительных учреждениях  | 1 |
| Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 1 |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления  | 1 |
| Нормативное правовое регулирование торговли | 1 |
| Мобилизация  | 4 |
| Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту  | 1 |
| Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу  | 2 |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 1 |
| Право на наследство  | 1 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт  | 7 |
| автомобильный транспорт  | 1 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных  | 1 |
| Животноводство  | 1 |
| Развитие предпринимательской деятельности | 1 |
| Принятие индивидуальных кадровых решений | 2 |
| Запросы архивных данных  | 1 |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности  | 1 |
| Работа аптек  | 1 |